

FRANCESCA FERRARA

LUSCIANO, CE – CAMPANIA

ferrara.francesca@outlook.it

+39 324 583 9258



DETTAGLI PERSONALI

Data di nascita: 17-06-1987

Patente di guida: B

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **IMPIEGATA RECUPERO CREDITI**

SERFIN 97 SRL GRUPPO IQERA – Roma, Lazio

Da Aprile 2023 – in corso.

Svolgo attività di analisi dati/informazioni al fine di valutare le caratteristiche delle posizioni in carico, attività di gestione e valutazione del credito, analisi e studio delle posizioni dei clienti, contatto telefonico con il cliente, definizione della pratica e redazione report, gestisco piani di rientro.

EUROPA FACTOR SPA – Roma, Lazio

Da Ottobre 2022 a Novembre 2023

Impiegata recupero del credito in modalità smart working. Analisi e studio delle posizioni debitorie dei clienti, definizione delle pratiche e redazione report, gestione piani di rientro.

- **RESPONSABILE AZIENDALE MODA**

INFLUENCE LAB SRL – TOP WEAR 90 store multi brand -Aversa, Caserta

Da Gennaio 2018 a Maggio 2020

Responsabile gestione del personale aziendale, responsabile fidelizzazione clientela, responsabile scelta campionari stagionali (ELISABETTA FRANCHI, DSQUARED2, DANIELE ALESSANDRINI, ERMANNO SCERVINO, ALESSANDRO DELL'ACQUA, VICOLO, TWINSET, GAZZARRINI, EFFEK, 4GIVENESS, RICHMOND), gestione riassortimento magazzino e cambi merce, gestione social network, gestione personale ordini e spedizioni europee.

TEA FASHION SRL – Aversa, Caserta

Da Febbraio 2014 a Dicembre 2017

Addetta alle vendite, responsabile cassa e registrazione contabile giornaliera, allestimento vetrine, responsabile scelta campionari stagionali donna e uomo, gestione riassortimento magazzino, pubbliche relazioni aziendali con i rivenditori moda, direzione del personale per la vendita online, responsabile fotografia e pubblicità aziendale tramite collaborazioni con personaggi di notorietà pubblica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ACCADEMIA DELLA MODA SRL– NAPOLI, CAMPANIA dal 2009 al 2012

Laurea triennale in Fashion Design e coordinatore di prodotto moda.

ACCADEMIA DELLA MODA SRL – FRATTAMAGGIORE, CAMPANIA dal 2009 al 2011

Qualifica professionale in Fashion Design.

O. CONTI ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'INDUSTRIA E L'ARTIGIANATO – Aversa, Caserta

Dal 2001 al 2006

Diploma professionale in Stilista di moda, modellista e confezionatrice.

COMPETENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

Utilizzo delle piattaforme Office, utilizzo piattaforme social.

Inglese, livello intermedio/buono, scritto e parlato.

CERTIFICAZIONI E LICENZE

ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE DATTELOGRAFIA

2021

Attestato corso di addestramento professionale dattilografia – ENTE FORMA MENTIS, ACCREDITATO DAL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA.

CERTIFICAZIONE PEKIT

2021

Attestato certificazione Pекit Expert – P.E.K.I.T. PROJECT, SVILUPPO EUROPA

ATTESTATO 24 CFA/CFU

2020

Attestato esami 24 CFA/CFU, antropologia culturale, metodologica didattica, psicologia dell'apprendimento, pedagogia e didattica – ISTITUTO PANTHEON DESIGN AND TECHNOLOGY

- AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D.LEGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679